

GOTO トラベルキャンペーン ご予約・クーポン発行方法

電話予約
web予約 **OK**

宿泊代金の還付を受けるにはお客様ご自身によるお手続きが必要です。

GOTOトラベルキャンペーンとは、新型コロナウイルス感染症の流行によってダメージを受けた旅行業界や国内旅行の再活性化を目指して国が主導するキャンペーンです。9月1日の宿泊以降は、直接還付金の申請ができませんのでご注意ください。
GOTOトラベルキャンペーンクーポンを利用するための手順をご紹介します。下記手順に沿ってご予約とクーポン発行を行ってください。

STEP01 予約する

公式 HP から予約の方

公式サイトで、お好みの「**GOTO トラベル対象プラン**」をご予約ください。

GOTOトラベルご利用の場合、「現地決済」のみの対応となりますので事前カード決済をご選択されないようご注意ください。現地でのカードでのお支払いは対応が可能です。

電話予約の方

お電話で宿に直接ご予約下さい。お電話口で、GOTOキャンペーン利用の旨お知らせください。

予約番号、予約金額（税込み）が必要となりますのでお電話にてしっかりとご確認ください。

※間違った情報をご入力いただくと、割引対象とならない場合がありますのでご注意ください。

電話でのご予約はこちら：0120-380-611

注意事項

- ・クオカードなど金券がセットになった一部のプランは対象外となりますのでご注意ください。
- ・日帰りプランが対象外となります。

STEP02 ステイナビ（STAYNAVI）にアクセス

公式 HP から予約の方

ご予約完了後、ご予約完了画面より「**GOTO トラベルキャンペーン割引クーポン取得はこちら！**」のバナーまたは、公式 HP の「**STAYNAVI はこちら**」のバナーをクリックまたは、下記アドレスにアクセスしますと、「**直販予約ポータル STAYNAVI**」の画面に移行します。

電話予約の方

公式 HP の「**STAYNAVI はこちら**」のバナーをクリックまたは、下記アドレスにアクセスしますと、「**直販予約ポータル STAYNAVI**」の画面に移行します。

直販予約ポータル STAYNAVI



STAYNAVI はこちら

https://staynavi.direct/campaign/gototravel/?facility_id=261769

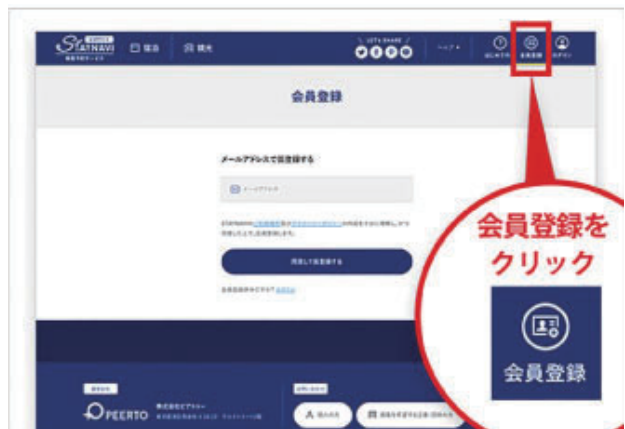
STEP03 割引登録ボタンをクリック

STAYNAVI 画面中段にある「予約済—GoTo トラベル割引登録へ」ボタンをクリックします。



STEP04 会員登録ボタンをクリック

「ログイン画面」が表示されますが、右上にある「会員登録ボタン」をクリックします。



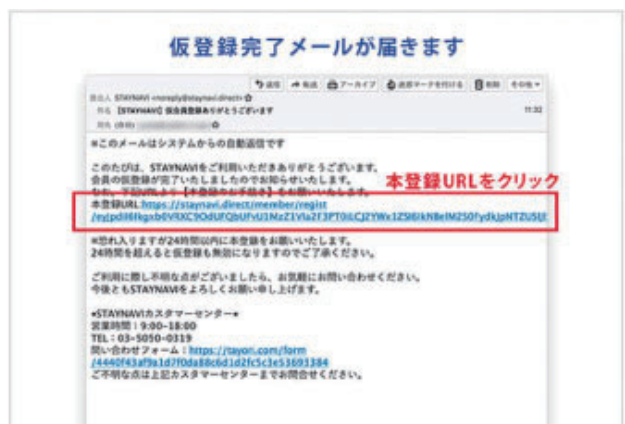
STEP05 仮登録をする

会員登録画面より、メールアドレスを入力し「同意して仮登録する」ボタンをクリックします。
「仮登録が完了しました」が表示されます。



STEP06 本登録画面へ

自動返信メールが届きますので、そちらを開き「本登録URL」をクリックします。



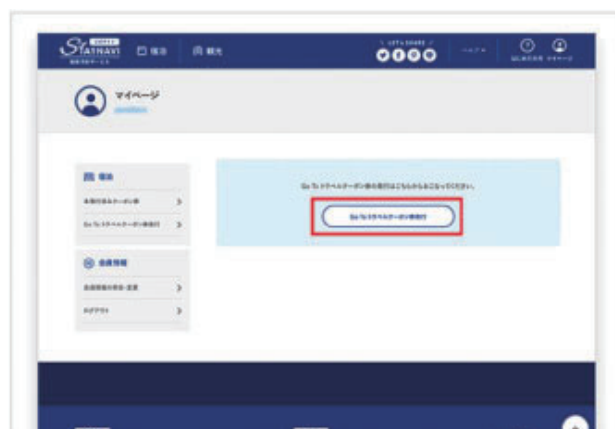
STEP07 本登録を完了しマイページへ

「本登録 URL」をクリックしますと、「会員登録画面」が表示されます。ここで「任意のアカウント名」「パスワード」「パスワード確認用」を入力し、「同意して会員登録する」のボタンをクリックします。「登録が完了いたしました」が表示されますので、「マイページへ」ボタンをクリックします。



STEP08 クーポン発行ボタンをクリック

マイページより、「GoTo トラベルクーポン券発行」のボタンをクリックします。



STEP09 必要事項を入力しクーポンを発行する

クーポン券発行画面より、ご予約内容を入力し、「予約情報を登録しクーポンを本発行する」のボタンを押しますと、自動返信にてクーポン券が届きます。



STEP10 クーポン発行完了後、ご宿泊当日に持参

クーポン券発行の手続きは終了しました。

ご予約当日に「クーポン券」と、宿泊者全員分の「身分証明書」をご提示ください。現地にて、割引金額を差し引いた金額をお支払いください。

クーポンは印刷するかスマートフォンなどで撮影することをお勧めしております。(画面内クーポン券画面の赤枠部分がわかるようにご提示ください)



STAYNAVIはこちら

https://staynavi.direct/campaign/gototravel/?facility_id=261769

- ・上記手続きにつきまして、当宿では代行対応を致しておりませんので予めご了承ください。
- ・割引クーポンの登録については、お客様の任意となりますのでご利用の場合はお忘れなくお手続きをお願いいたします。
その件に関して宿側から登録を促進することはございません。
- ・クーポン発券後のご宿泊のお取消しに関しても通常通り、予約システムよりお客様のほうでお手続きください。
クーポンをすでに申請頂いている場合に関して、宿側で該当クーポンの取り消しを行います。

※事務局に直接郵送されるお客様は・申請書・口座確認書（様式は事務局ホームページ・宿泊施設等で入手）
・領収書（原本）・宿泊証明書をご用意致します。（宿泊期間 8月31日迄、申請期間 9/14 まで）

上記内容に関してご不明な点、またGOTOトラベルキャンペーンについてご不明な点は
観光庁HP、ステイナビ等各自ご確認をお願いいたします。